

WARUNKI GWARANCJI

§1

Postanowienia ogólne

Niniejszy dokument reguluje zakres czynności oraz odpowiedzialności związanych z gwarancją oraz serwisem na produkty sprzedawane przez firmę Janex International Sp. z o.o.. Gwarancji udziela firma Janex International Sp. z o.o., z główną siedzibą w Warszawie przy ulicy Płomyka 2, zwana w dalszej części „GWARANTEM”. Gwarancja obejmuje sprzęt oferowany przez firmę Janex, z uwzględnieniem warunków z §2, zwany dalej „PRODUKTEM”.

Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na sprawne działanie produktu, wymienionego w karcie gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. Obowiązki gwaranta wynikające z gwarancji serwisowej wykonuje, znajdująca się w głównej siedzibie firmy część działu technicznego zwana dalej „SERWISEM”. Gwarancja zapewnia doprowadzenie Produktu do stanu sprzed uszkodzenia i zapewnienia pełnej funkcjonalności, procedura ta obejmuje bezpłatne zapewnienie wszystkich niezbędnych do naprawy części zamiennych oraz robociznę. Gwarancja nie stosuje się do części i materiałów eksploatacyjnych mających określoną żywotność i czas działania oraz wyposażenia dodatkowego.

§2

Okres gwarancji

Gwarant udziela gwarancji na sprzedawane Produkty w okresie

- 24 miesiące od daty zakupu na wszystkie Produkty Intro, LG oraz Risco

- na produkty innych firm będące w ofercie firmy Janex International (np. Commax. Roger) obowiązuje okres gwarancji podany przez producenta

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu, czyli od daty wystawienia faktury na dany Produkt.

W przypadku uruchomienia procedury serwisowej, gwarancja nie odnawia się a jedynie przedłuża o czas pobytu Produktu w Serwisie. Dla towarów objętych gwarancją rękojmią jest wyłączona.(Art. 558, par.1 Kodeksu Cywilnego).

Gwarant zobowiązuje się do usunięcia usterek (z uwzględnieniem zastrzeżeń ujętych w §3) w terminie do 21 dni roboczych od daty dostarczenia Produktu do siedziby Gwaranta (dotyczy produktów importowanych przez firmę Janex). W przypadku, gdy naprawa wymagać będzie sprowadzenia części z zagranicy, Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego okresu, o czym klient będzie niezwłocznie poinformowany.

§3

Zobowiązania kupującego

Kupujący jest zobowiązany pod rygorem niewykonania naprawy i utraty gwarancji do przestrzegania poniższych punktów Gwarancji.

Urządzenie zgłoszone do serwisu musi posiadać wypełniony dokument zgłoszenia serwisowego.

Produkt musi być dostarczony w oryginalnym fabrycznym opakowaniu i zabezpieczony na czas transportu przed uszkodzeniami. Jeśli nie ma możliwości przesłania Produktu w fabrycznym

opakowaniu, powinien on być dokładnie zabezpieczony przed transportem a informacja o braku

fabrycznego opakowania musi być wpisana na protokole serwisowym. Uszkodzony Produkt powinien być dostarczony do siedziby Gwaranta przez Kupującego i na jego koszt. Produkt musi być

zabezpieczony plombą gwarancyjną, niedopuszczalne jest aby plomba była zerwana, nieczytelna lub widoczne były ślady ingerencji wewnątrz Produktu przez nieuprawnione osoby, urządzenie oddawane

powinno być czyste. W przypadku niespełnienia powyższych warunków, zgłoszenie będzie traktowane jako naprawa pogwarancyjna. Do Produktu musi być dołączona. W przypadku produktów firm Bosch i

Panasonic wymagana jest również kopia dowodu zakupu. Produkty firm NEOVO, DELL, COMMAX

należy reklamować indywidualnie w autoryzowanych serwisach (informacje dotyczące procedury serwisowej znajdują się w karcie gwarancyjnej produktów lub na stronach internetowych tych producentów, tzw. serwis Door-to-Door).

W przypadku dostarczenia do Serwisu produktu bez wypełnionego zgłoszenia serwisowego lub produktu sprawnego technicznie, po wydaniu oficjalnego raportu Serwisu, Kupujący zostanie obciążony kosztami ekspertyzy oraz testowania według aktualnego cennika usług serwisowych.

§4

Zobowiązania gwaranta

Gwarant zobowiązany jest do wykonania naprawy w okresie do 21 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do siedziby Gwaranta. W przypadku gdy niemożliwe jest dotrzymanie terminu 21 dni ze względów logistycznych (konieczność sprowadzenia części z zagranicy), Gwarant zobowiązany jest poinformować o tym Kupującego oraz podać przybliżony termin ukończenia naprawy.

Jeśli Produkt będący na gwarancji posiada wady lub usterki uniemożliwiające jego naprawę lub poprawne funkcjonowanie, Gwarant zobowiązany jest do wymiany uszkodzonego produktu na nowy. Przy wymianie na nowy produkt Kupujący jest zobowiązany do pokrycia kosztów brakujących lub uszkodzonych przez Kupującego elementów.

W przypadku gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na nowy Kupujący może ubiegać się o zwrot kwoty zakupu Produktu. Jeśli Serwis uzna gwarancję za spełniającą wszystkie wymagania, po wykonanej naprawie Gwarant odsyła produkt na swój koszt do Kupującego, na adres podany w zgłoszeniu serwisowym.

§5

Zakres gwarancji

Bezpłatna naprawa gwarancyjna jest możliwa dla produktów z wykrytą wadą fabryczną. Przez Produkt z wadą fabryczną rozumie się produkt który nie spełnia wszystkich funkcji opisanych w specyfikacji lub instrukcji obsługi danego produktu ze względu na uszkodzenie, a przyczyna tej usterki wynika z wewnętrznych właściwości produktu.

Gwarancja nie obejmuje produktu w przypadku gdy:

- usterka produktu powstała podczas transportu lub przeładunku, przy nienależytym zabezpieczeniu Produktu, z wyłączeniem transportu po zakupie z siedziby Gwaranta do Kupującego.
- usterka powstała w wyniku mechanicznego uszkodzenia
- usterka powstała w wyniku niestosowania się do instrukcji obsługi
- usterka powstała w wyniku niewłaściwego użytkowania sprzętu, z uwzględnieniem warunków pracy podanych w instrukcji / specyfikacji
- usterka powstała po użyciu materiałów eksploatacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub Gwaranta
- wewnątrz produktu z elektroniką Serwis stwierdzi działanie cieczy (korozja, rdza)
- uszkodzenia wynikające z eksploatacji w nieodpowiednich warunkach jak: skoki napięcia, duże zapylenie, nadmierna wilgotność

Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń produktu powstałych na skutek: pożaru, powodzi, wyładowań atmosferycznych lub innych klęsk żywiołowych, uszkodzeń termicznych, chemicznych, zanieczyszczenia, ścierania zewnętrznej powłoki produktu.

W przypadku dołączanego oprogramowania gwarancja obejmuje jedynie nośnik (o ile nie ma na nim śladów fizycznego zużycia).

W przypadku monitorów LCD gwarancji nie podlegają plamy barwne powstałe w wyniku oddziaływania silnych pól magnetycznych w otoczeniu monitora, utrwalone zmiany w powłoce luminoforu/matrycy LCD TFT będące wynikiem długotrwałego wyświetlania nieruchomego obrazu (tzw. Błędne pixele), obniżenie jasności matrycy lub redukcja luminancji oświetlenia tła paneli LCD TFT podczas ciągłej eksploatacji.

§6

Postanowienia końcowe

Powyższy dokument reguluje zasady serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego na produkty sprzedawane przez firmę Janex International Sp. z o.o., i jest umową pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Zarówno Gwarant jak i Kupujący w chwili zakupu akceptuje powyższe przepisy i zobowiązuje się do ich stosowania w celu poprawnego, sprawnego i szybkiego działania procedury serwisowej. Jednocześnie uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do

domagania się zwrotu zysków utraconych oraz wyrównania strat powstałych w związku z awarią Produktu.

Zgłoszenie serwisowe oraz warunki gwarancji można pobrać ze strony internetowej firmy: www.janexint.com.pl.

Reklamowane produkty należy wysłać na adres firmy Janex International Sp. z o.o., ul. Płomyka 2 ; 02-490 Warszawa, tel: 022 863 63 53 wew. 20, fax:022 863 74 23, e-mail: serwis@janexint.com.pl