

**RISCO**  
G R O U P

Creating Security Solutions.  
*With Care.*



# ProSound™

Profesjonalny sygnalizator zewnętrzny

**Instrukcja instalacji i programowania**

# Spis treści

Instrukcja instalacji .....	3
Wstęp .....	3
Właściwości .....	3
Instalacja .....	3
Wskazania LED .....	4
Ustawienia zwerek .....	4
Ustawienia mikroprzełączników .....	5
Zaciski kablowe .....	5
Dane techniczne .....	7
Symbole handlowe .....	7
Programowanie parametrów sygnalizatora – centrale ProSYS .....	8
Wstęp .....	8
Dodawanie / Usuwanie sygnalizatora ProSound .....	8
Menu Instalatora: Konfiguracja parametrów ProSound .....	8
Menu instalatora: System .....	10
Menu użytkownika: Kontrola działania .....	10
Menu użytkownika: Wersja sygnalizatora .....	11
Komunikaty pamięci zdarzeń .....	11
Kontakt z przedstawicielami firmy RISCO .....	12

# INSTRUKCJA INSTALACJI

## Wstęp

Zewnętrzne sygnalizatory akustyczno-optyczne firmy RISCO, łącząc w sobie wysoką trwałość, jakość, szeroki zakres możliwości oraz wyjątkowe wzornictwo, są idealnym rozwiązaniem dla wszystkich systemów sygnalizacji alarmowych, zarówno włamaniowych, jak pożarowych.

Sygnalizatory ProSound współpracują z każdym systemem alarmowym. W przypadku central ProSYS można je podłączyć do magistrali systemowej, co z kolei umożliwia programowanie parametrów pracy i pełną diagnostykę z poziomu centrali alarmowej.

## Właściwości

- Długa żywotność sygnalizatora optycznego
- Wandalooodporna, niewrażliwa na promieniowanie UV obudowa poliwęglanowa
- Wewnętrzna osłona metalowa
- Obwód automatycznego ładowania akumulatora
- Automatyczne odłączanie akumulatora (poniżej 10.5V) – ochrona przed głębokim rozładowaniem
- Podwójna ochrona sabotażowa (otwarcie pokrywy, oderwanie od ściany)
- Czujnik wykrywający zbliżenie innego obiektu (3 cm)
- Wyzwalanie sygnałem plusa lub masy
- Programowane tryby działania optyki z poziomu centrali alarmowej (RISCO ProSYS)
- Diagnostyka i sterowanie z poziomu centrali alarmowej (RISCO ProSYS)
- Oddzielne wyjścia usterki i detekcji zbliżenia
- Odporny na odwrotne podłączenie biegunów zasilania

## Instalacja

Sygnalizator należy zamontować w miejscu trudnodostępnym, na płaskiej powierzchni.

### ➤ Montaż sygnalizatora:



#### WAŻNE:

Sygnalizator jest odporny na działanie wszelkich warunków pogodowych. Jednakże silne ulewy, śnieg lub grad w ekstremalnych przypadkach mogą spowodować aktywację obwodów kontroli zbliżenia (RS200WAP000A). Dlatego, w przypadku sygnalizatorów z detekcją zbliżenia zaleca się montaż w miejscach nie narażonych bezpośrednio na deszcz (do montażu można wykorzystać podcień, daszki itp.).



#### UWAGA:

Przed podłączeniem sygnalizatora wyłącz zasilanie obwodów sygnalizacji.

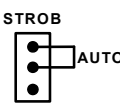
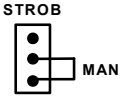
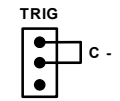
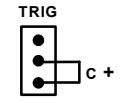
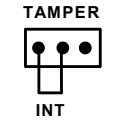
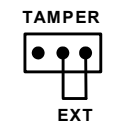
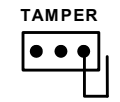
1. Zdejmij pokrywę przednią sygnalizatora – odkręć wkręt mocujący w dolnej części pokrywy.
2. Korzystając z dołączonego szablonu montażowego wyznacz i wywierć w ścianie otwory pod wkręty mocujące.
3. Wprowadź przewód do spodniej części obudowy sygnalizatora.
4. Przytwierdź spodnią obudowę do ściany.
5. Zdejmij osłonę metalową – odkręć wkręt mocujący w dolnej części osłony.
6. Podłącz przewody pod zaciski, ustaw położenie zwerek i mikroprzełączników.
7. Zamontuj i podłącz akumulator (12V, 2.2 Ah)
8. Załóż i dokręć osłonę metalową, załóż i dokręć obudowę.

## Wskazania LED

LED	Opis
<b>POWER</b>	LED power pokazuje stan zasilania sygnalizatora <b>Świeci:</b> Napięcie 13.8VDC podłączone do sygnalizatora. <b>Nie świeci:</b> Sygnalizator nie podłączony do źródła zasilania. <b>Błyska:</b> Usterka sygnalizatora.
<b>LED2</b>	Stan zacisku LED <b>Świeci:</b> Na zacisku LED podłączony sygnał masy (COM). <b>Nie świeci:</b> Zacisk LED nie podłączony.
<b>UWAGA:</b>	
W przypadku podłączenia do magistrali ProSYS, wskazania LED definiowane są z poziomu centrali alarmowej.	

## Ustawienia zworek

Sygnalizator posiada 3 bloki zworek służących do definiowania trybu pracy sygnalizatora. Wpływ ustawień na sposób pracy sygnalizatora zilustrowano w poniższej Tabeli:

Zwora	Opis	
<b>STROB</b> (Fabrycznie: AUTO)		Definiuje sposób pracy sygnalizatora optycznego. <b>AUTO:</b> Aktywacja optyki razem z akustyką.
		<b>MAN:</b> Optyka sterowana stanem wejścia ST.
<b>TRIG</b> (Fabrycznie: C+)		Sposób aktywacji sygnalizatora (sygnał aktywujący). <b>C-:</b> Aktywacja sterowana zaciskiem C- (zacisk C + nieaktywny).
		<b>C+:</b> Aktywacja sterowana zaciskiem C+ (zacisk C- nieaktywny)
<b>TAMPER</b> (Fabrycznie: EXT)		Położenie zwory określa sposób sygnalizacji sabotażu (zdjęcie pokrywy, oderwanie od ściany) <b>INT:</b> Zacisk TAMPER nieaktywny. Opcji używaj w przypadku pracy sygnalizatora na magistrali ProSYS. Sygnał sabotażu będzie zgłaszany wówczas po magistrali do centrali alarmowej.
		<b>EXT:</b> Sygnalizacja sabotażu na zacisku TAMPER – praca w konfiguracji NC.
		<b>Zwora zdjęta:</b> Sygnalizacja sabotażu na zacisku TAMPER – praca w konfiguracji EOL. W tym przypadku w szereg z zaciskiem Tamper jest dołączany wbudowany rezystor 2.2 KΩ

## Ustawienia mikroprzełączników

CONFIG	Opis
<b>CONFIG: 1</b> (Fabrycznie: Usterka akumulatora)	Rodzaj sygnalizowanych na wyjściu TRBL usterek (tylko w trybie pracy samodzielnej): <b>On:</b> Wyjście sygnalizuje detekcję każdej możliwej usterki (akumulator, napięcie zasilania, usterka głośnika) <b>Off:</b> Tylko usterki akumulatora (rozładowany, nieudany test ładowania)
<b>CONFIG: 2</b> (Fabrycznie: Praca samodzielna)	Definiuje tryb pracy sygnalizatora: <b>On:</b> Praca na magistrali ProSYS. <b>Off:</b> Praca samodzielna.
<b>CONFIG: 3</b> (Fabrycznie: 3 minuty)	Czas aktywacji sygnalizatora (tylko w trybie pracy samodzielnej). <b>On:</b> 5 minut <b>Off:</b> 3 minuty
<b>CONFIG: 4</b> (Fabrycznie: Szybko)	Zarezerwowane do przyszłych zastosowań <b>On:</b> Szybko <b>Off:</b> Wolno

ID1	Opis
<b>ID1: 1-3</b>	Należy ustawić adres urządzenia z zakresu 1-3. Każdy podłączony sygnalizator musi mieć własny, unikalny adres. Adres ustawiaj tak, jak w przypadku innych urządzeń podłączanych do magistrali ProSYS.
<b>ID1: 4</b>	Zarezerwowane do przyszłych zastosowań

## Zaciski kablowe

Poniżej przedstawiono wykaz zacisków kablowych sygnalizatora wraz z opisem sygnałów dla każdego z zacisków.

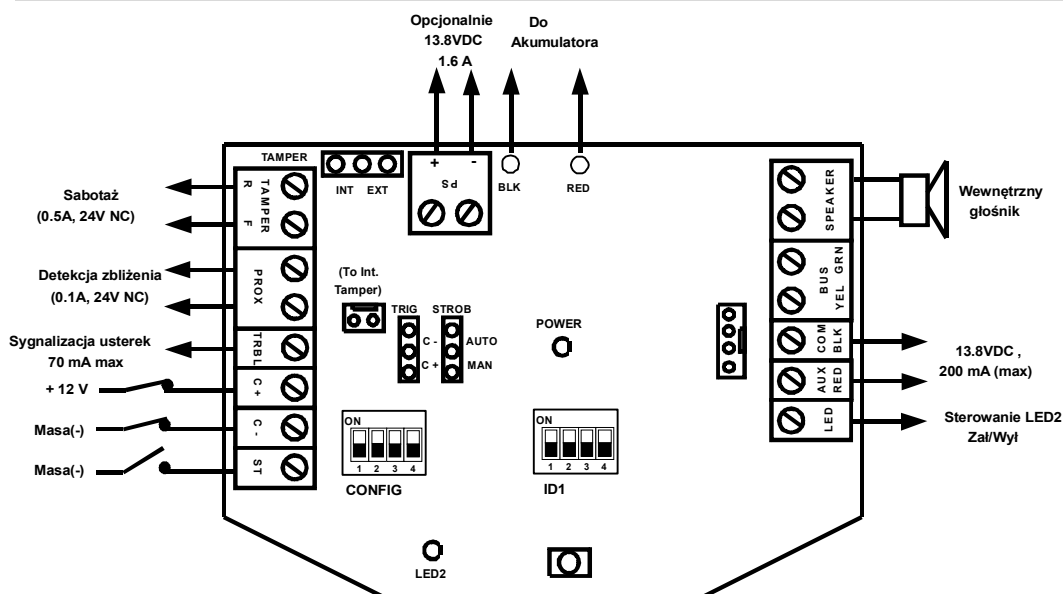
Zacisk	Opis
<b>LED</b>	Zacisk wyzwalający LED2. LED2 będzie włączony, gdy na wejściu LED pojawi się sygnał masy (COM).
<b>AUX RED</b> <b>COM BLK</b>	Zaciski zasilania (RED=plus, BLK=minus). Maksymalny prąd pobierany z tych zacisków to 200mA W trybie pracy na magistrali ProSYS – połącz z odpowiednimi przewodami magistrali.
<b>BUS YEL</b> <b>BUS GRN</b>	Tylko dla trybu pracy na magistrali ProSYS. Połącz z odpowiednimi przewodami magistrali.
<b>SPEAKER</b>	Zacisk umożliwiający podłączenie wewnętrznego głośnika (8Ω 30W).
<b>PS +</b> <b>PS-</b>	Alternatywne zaciski zasilania, o większym poborze prądu: 13.8VDC 1.6A.
	<b>UWAGI:</b> Sygnalizator może pobierać z tych zacisków 1.6A, zaś z zacisków AUX RED i COM BLK – tylko 200 mA. Jeśli zasilasz sygnalizator z zacisków PS, nie musisz podłączać zasilania do zacisków AUX RED i COM BLK.

Zacisk	Opis
TAMPER R TAMPER F	Wyjścia kontroli sabotażowej (R=ściana, F=obudowa). Sposób łączenia zacisków zależy od ustawienia zwory TAMPER: <b>INT:</b> Połącz F i COM (R – nie podłączaj). <b>EXT:</b> Podłącz R i F do odpowiednich wejść linii alarmowych. <b>Rozwarte:</b> Podłącz R i F do odpowiednich wejść linii EOL. (w szereg z zaciskami dołączone zostaną wbudowane rezystory 2.2 KΩ)
PROX (NC)	Zacisk PROX sygnalizuje detekcję zbliżenia. Podłącz do linii alarmowej sygnalizującej zbliżenie (zacisk działa tylko w trybie pracy samodzielnej). <b>UWAGA:</b> Jeśli połączysz szeregowo zaciski PROX i TAMPER, otrzymasz zbiorczy sygnał wszystkich sygnałów sabotażowych.
TRBL (NO)	Wyjście TRBL jest aktywne (zwierane do masy) w przypadku detekcji usterki sygnalizatora, zgodnie z ustawioną mikroprzełącznikiem CONFIG 1 opcją.
C+	Plus zasilania na zacisku – sygnalizator nieaktywny. Zanik sygnału dodatniego załącza sygnalizator.
C-	Minus zasilania (masa) na zacisku – sygnalizator nieaktywny. Zanik masy załącza sygnalizator.
ST	Minus zasilania (masa) na zacisku – sygnalizator optyczny nieaktywny. Zanik masy załącza sygnalizację optyczną.

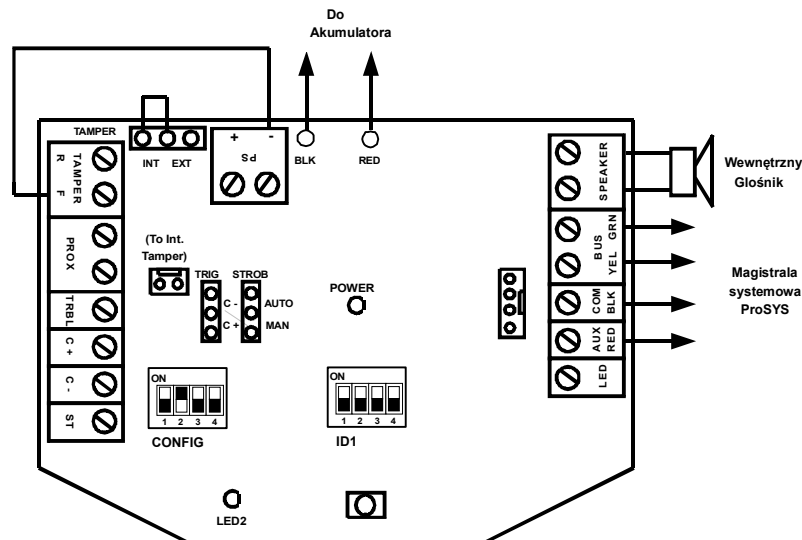


#### UWAGI:

Sygnalizator nie będzie działał bez akumulatora oraz bez podłączonego pod zaciski PS zasilania. Po podłączeniu zasilania sygnalizator jest nieaktywny przez pierwsze 20 sekund (ochrona przed przypadkowym załączeniem w trakcie instalacji). Po włączeniu zasilania, aktywacja sygnalizatora z wejścia C- lub C+ nastąpi tylko wtedy, gdy na wejściu stan normalny (cichy) trwał przez co najmniej 10 sekund. W przypadku pracy z magistralą ProSYS, wyjścia PROX i TRBL nie działają. Akumulator jest automatycznie odłączany w przypadku spadku napięcia poniżej 10,5 V DC – ochrona przed nadmiernym rozładowaniem.



Rysunek 1 – Konfiguracja samodzielna



**Rysunek 2 – Podłączenie do magistrali**

### Dane techniczne

<b>Wejście zasilania</b>	13.5-14.2V DC, max 200 mA
<b>Spoczynkowy pobór prądu</b>	54 mA + prąd ładowania
<b>Prąd ładowania akumulatora</b>	Max 140 mA
<b>Pobór prądu w trakcie alarmu (akustyka + optyka)</b>	1.6A
<b>Poziom natężenia dźwięku</b>	106 dB w odległości 3 metrów
<b>Częstotliwość dźwięku</b>	1500-1800 Hz
<b>Sygnalizator optyczny</b>	LED montażu płaskiego, 6000 mcd
<b>Klosz sygnalizatora optycznego</b>	Poliwęglan, bursztynowy, czerwony lub niebieski
<b>Częstotliwość błysków</b>	60 / minutę (maximum)
<b>Akumulator</b>	SLA 12V, 2.2 Ah, Max wymiary (Dł. x Szer. x Wys.): 17.8 cm x 6.4 cm x 3.5 cm
<b>Zabezpieczenie przed rozładowaniem akumulatora</b>	Automatycznie odłączany poniżej 10.5 VDC
<b>Stopień odporności obudowy</b>	IP 34
<b>Zakres temperaturę pracy</b>	-25°C do 70°C (-13°F do 158°F)
<b>Dopuszczalna wilgotność</b>	max 95%
<b>Styki sabotażowe</b>	0.5 A, 24 V, NC lub wbudowany rezystor EOL 2k2
<b>Styki detekcji zbliżenia</b>	0.1 A, 24 V, NC
<b>Obudowa</b>	Poliwęglan odporny na promieniowanie UV
<b>Wymiary (Dł. x Szer. x Wys.)</b>	30.5 cm x 21.8 cm x 11.6 cm
<b>Masa (bez akumulatora)</b>	2.03 kg
<b>Kompatybilność</b>	Wszystkie centrale alarmowe
<b>Kompatybilność ProSYS</b>	4-żyłowa magistrala, do 300m od centrali

### Symbole handlowe

<b>RS200WAP000A</b>	Sygnalizator zewnętrzny akustyczno-optyczny, klosz bursztynowy, z detekcją zbliżenia
<b>RS200WA0000A</b>	Sygnalizator zewnętrzny akustyczno-optyczny, klosz bursztynowy

# Programowanie parametrów sygnalizatora – centrale ProSYS

## Wstęp

W niniejszym rozdziale opisano opcje programowe centrali ProSYS związane z konfiguracją i kontrolą pracy sygnalizatorów ProSound. W jednym systemie ProSYS można zainstalować max 8 sygnalizatorów ProSound, każdy z nich może być przydzielony do wybranych partycji.

Przed rozpoczęciem programowania parametrów sygnalizatorów dokładnie zapoznaj się z instrukcjami instalacji i użytkowania centrali ProSYS oraz poprzednimi rozdziałami niniejszej instrukcji.



### UWAGA:

Sygnalizator ProSound współpracuje z centralami ProSYS z programem wersji 4.0 i następnych. Sygnalizator ProSound można programować programem downloadingu wersji 2.0 i następnych. Celem zapewnienia stabilności współpracy między centralą i sygnalizatorem, długość magistrali pomiędzy centralą ProSYS i sygnalizatorem ProSound **NIE POWINNA** przekraczać 300 metrów.

## Dodawanie / Usuwanie sygnalizatora ProSound

1. W menu instalatora wybieramy komendę Dodaj/Usuń: Skrót [7][1].
2. Naciśnij kolejno [9][4] (sygnalizator).
3. Klawiszem **Stay** wybierz BRAK lub SYGN (sygnalizator).
4. Naciśnij **# Disarm**.
5. Przydziel Sygnalizator 1 do wybranych partycji używając klawiszy **[1 do 8]** i naciśnij **# Disarm**.
6. Klawiszem **Stay** wybierz, czy sygnalizator będzie głośny [T], czy nie [N] i naciśnij **# Disarm**.
7. Klawiszem **Stay** ustaw, czy będzie potwierdzał dźwiękiem uzbrojenie [T], czy nie [N], zatwierdź klawiszem **# Disarm**.
8. Klawiszem **Stay** ustaw, czy będzie potwierdzał optycznie uzbrojenie [T], czy nie [N], zatwierdź klawiszem **# Disarm**.
9. Powtarzaj procedurę dla kolejnych zainstalowanych sygnalizatorów. Naciśnięcie klawisza **\*** powoduje powrót do poprzedniego poziomu menu.

## Menu Instalatora: Konfiguracja parametrów ProSound

Konfiguracji parametrów sygnalizatora możemy dokonać z poziomu menu “Różne”.

1. Wybierz menu Różne – z poziomu głównego klawisz [8].
2. Naciśnij [2] by przejść do parametrów sygnalizatorów.
3. Wprowadź cyfrę z adresem żądanego sygnalizatora i naciśnij **# Disarm**. Zaprogramuj parametry, zgodnie z poniższą Tabelą:

### Różne: Sygnalizator

Skrót	Parametr
[8][2][1]	<b>Optyka</b> Definicja trybu działania sygnalizacji optycznej
[8][2][1][1]	<b>Zawsze WYŁ</b> Sygnalizacja optyczna wyłączona
[8][2][1][2]	<b>Jak Sygnalizator (Fabrycznie)</b> Sygnalizacja optyczna działa razem z sygnalizacją akustyczną.

## Różne: Sygnalizator

Skrót	Parametr
[8][2][1][3]	<b>Alarm</b> Sygnalizacja optyczna aktywna w trakcie trwania alarmu w wybranych partycjach.
[8][2][2]	<b>Częstotliwość</b> Należy zdefiniować częstotliwość błyskania sygnalizatora optycznego (błyski/min).
[8][2][2][1]..[5]	<b>Opcje częstotliwości</b> [1]: 20 błysków na minutę. [4]: 50 błysków na minutę. [2]: 30 błysków na minutę . [5]: 60 błysków na minutę. [3]: 40 błysków na minutę ( <b>Fabrycznie</b> )
[8][2][3]	<b>Potwierdzenie uzbrojenia</b> Fabrycznie: 01 Zakres: 01-20 (sekund) Definiujemy czas, przez jaki będzie uruchomiony sygnalizator optyczny za każdym razem po uzbrojeniu systemu. <b>Uwaga:</b> Parametr będzie ignorowany, gdy opcja Potwierdzenia uzbrojenia (patrz <i>Dodawanie/usuwanie sygnalizatorów</i> ) jest ustawiona na <b>NIE</b> .
[8][2][4]	<b>LED2</b> Definiujemy tryb pracy LEDu2 sygnalizatora.
[8][2][4][1]	<b>Załączony</b> LED2 zawsze świeci się
[8][2][4][2]	<b>Wyłączony</b> LED2 zawsze wyłączony
[8][2][4][3]	<b>Uzbrojenie (Fabrycznie)</b> LED2 świeci, gdy dowolna z przydzielonych do sygnalizatora partycji jest uzbrojona (w trybie zwykłym lub W-domu)
[8][2][4][4]	<b>Alarm</b> LED2 świeci w przypadku alarmu
[8][2][5]	<b>Czas zbliżenia</b> Fabrycznie: 3 Zakres: 0-9 sekund Definiujemy czas (w sekundach), przez jaki musi trwać stan detekcji zbliżenia, by został wywołany alarm. Wybranie 0 wyłącza detekcję.
[8][2][6]	<b>Test ładowania</b> Ustalamy, co jaki czas centrala ProSYS będzie przeprowadzała automatyczny test ładowania akumulatora.
[8][2][6][1]	<b>Nigdy</b> Testowanie wyłączone
[8][2][6][2]	<b>Co 24 godziny (Fabrycznie)</b> Test co 24 godziny.

## Menu instalatora: System

### Nowe parametry systemowe






[1][2][35]	<b>Głośny alarm zbliżenia</b>	Fabrycznie: Nie
	<b>Tak:</b> Detekcja zbliżenia do sygnalizatorów sygnalizowana jest głośnym alarmem. <b>Nie:</b> Detekcja zbliżenia traktowana tak, jak usterki systemowe, brak głośnego alarmu.	
[1][2][38]	<b>Problem Aux=Sab</b>	Fabrycznie: Nie
	<b>Tak:</b> Inne usterki (aux) sygnalizatorów będą traktowane jak alarm sabotażowy. <b>Nie:</b> Inne (aux) usterki sygnalizatorów traktowane jak usterki systemowe.	

### Zmodyfikowane parametry systemowe

[1][2][13]	<b>Alarm odcięcia ML</b>	Fabrycznie: Tak
	<b>Tak:</b> Zanik łączności pomiędzy centralą a DOWOLNYM modułem rozszerzającym (w tym sygnalizatorem) generuje alarm. Do stacji monitorującej wysyłany jest stosowny kod zdarzenia. <b>Nie:</b> Zamiast alarmu sygnalizowana jest usterka.	

## Menu użytkownika: Kontrola działania

Menu Kontroli Działania pozwala na sprawdzenie parametrów pracy poszczególnych sygnalizatorów.

1. W menu użytkownika naciśnij  [4].
2. Wprowadź kod instalatora (lub sub-instalatora) i naciśnij .
3. Naciśnij kolejno [9][3] by wejść do menu diagnostyki.
4. Wciśnij klawisz z cyfrą odpowiadającą adresowi żadanego sygnalizatora i naciśnij .  
Centrala zainicjuje proces diagnostyczny, na ekranie pojawi się lista zmierzonych parametrów (patrz Tabela poniżej).
5. Przeglądanie parametrów – za pomocą klawiszy  .





### UWAGA:

Diagnostykę można również przeprowadzić z poziomu programu downloadingu (zdalnie lub lokalnie).

## Kontrola działania: Sygnalizatory

Skrót	Parametr
[4][9][3]	<b>Sygnalizatory</b>
	<b>Akumulator:</b> Wyświetla napięcie na akumulatorze wybranego sygnalizatora. <b>Ładowanie:</b> Napięcie ładowania akumulatora. <b>Napięcie:</b> Napięcie wejściowe na sygnalizatorze (zaciski AUX i COM). <b>Pobór Prądu:</b> Wyświetla wartość prądu pobieranego przez wybrany sygnalizator. <b>Prąd ładowania:</b> Wyświetla prąd ładowania akumulatora (pobierany z zacisków AUX i COM). Maksymalny możliwy pobór prądu to 200mA.

## Menu użytkownika: Wersja sygnalizatora

1. W menu użytkownika naciśnij  [4].
2. Wprowadź kod instalatora (lub sub-instalatora) i naciśnij .
3. Naciśnij kolejno [0][4] by wejść do menu wyświetlania informacji o wersji sygnalizatora:

### Kontrola działania: Diagnostyka sygnalizatorów

Skrót	Parametr
[4][0][4]	<b>Wersja sygnalizatora</b> Dostępne są następujące informacje o zainstalowanych sygnalizatorach: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Symbol handlowy</li><li>➤ Wersja oprogramowania</li><li>➤ Data oprogramowania</li><li>➤ Suma kontrolna oprogramowania</li></ul> <b>UWAGA:</b> W przypadku utraty łączności z sygnalizatorem, na ekranie pojawi się komunikat o braku łączności.

### Komunikaty pamięci zdarzeń

W poniższej tabeli zestawiono wszystkie komunikaty związane z sygnalizatorami ProSound, jakie mogą pojawić się w pamięci zdarzeń centrali ProSYS:

Tekst LCD	Opis zdarzenia
SAB SYGN=X	Alarm sabotażowy z sygnalizatora o adresie X
SAB SYGN OK=X	Obwód sabotażowy OK w sygnalizatorze o adresie X
SAB ZB SYGN=X	Alarm zbliżeniowy z sygnalizatora o adresie X
SAB ZB SYGN OK=X	Koniec detekcji zbliżenia w sygnalizatorze o adresie X
BRAK KOM SYGN=X	Brak łączności (magistrala) z sygnalizatorem o adresie X
KOM OK SYGN=X	Powrót łączności z sygnalizatorem o adresie X
ZLY AKU SYGN=X	Rozładowany akumulator sygnalizatora o adresie X
AKU OK SYGN=X	Akumulator sygnalizatora o adresie X – OK
AKU LAD SYGN=X	Usterka układu ładowania sygnalizatora o adresie X
AKU LAD OK SYG=X	Układ ładowania sygnalizatora o adresie X – OK
LADOWANIE SYG=X	Usterka ładowania akumulatora sygnalizatora o adresie X
LADOW OK SYGN=X	Ładowanie akumulatora sygnalizatora o adresie X – OK
AUX SYGN=X	Inna usterka sygnalizatora o adresie X
AUX OK SYGN=X	Koniec innej usterki sygnalizatora o adresie X
SPK SYGN=X	Usterka głośnika sygnalizatora o adresie X
SPK OK SYGN=X	Koniec usterki głośnika sygnalizatora o adresie X
PROX SYGN=X	Usterka układu kontroli zbliżenia sygnalizatora o adresie X
PROX OK SYGN=X	Układ kontroli zbliżenia sygnalizatora o adresie X – OK

## Dane kontaktowe RISCO Group

RISCO Group deklaruje wsparcie serwisowe i techniczne. Możesz się z nami kontaktować za pośrednictwem naszej strony internetowej ([www.riscogroup.com](http://www.riscogroup.com)) lub korzystając z wybranej lokalizacji:

**Polska: Tel: +48 22 500 28 40; E-mail: [support-pl@riscogroup.com](mailto:support-pl@riscogroup.com)**

## Ograniczona gwarancja producenta

**RISCO Group**, jego Przedstawiciele Regionalni oraz Przedstawiciele Handlowi udzielają Nabywcy 24-miesięcznej gwarancji na poprawne funkcjonowanie zakupionych urządzeń. Bieg gwarancji liczony jest od daty udokumentowanej dowodem zakupu urządzenia.

Ponieważ Przedstawiciele Handlowi nie instalują ani nie podłączają produktów, jak również w związku z faktem, że produkty używane są w systemach, których działanie jest wynikiem współzależności zachodzących pomiędzy wieloma elementami, nie gwarantuje się poprawności działania systemów alarmowych w skład, których wchodzi poszczególne produkty z oferty handlowej Producenta i Przedstawicieli Handlowych. Odpowiedzialność materialna Przedstawicieli Handlowych wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do naprawy wadliwie działających urządzeń, (tj. takich, dla których nie są spełnione parametry zadeklarowane przez Producenta w Danych Technicznych), a w razie niemożności wykonania naprawy – do wymiany wadliwych urządzeń na nowe. Niniejszym Producent wyłącza swoją odpowiedzialność za wszelkie zmiany zakresu gwarancji wykraczające poza wymienione w niniejszym dokumencie.

Producent, Przedstawiciele Regionalni i Przedstawiciele Handlowi nie ponoszą odpowiedzialności wykraczającej poza ustalenia niniejszej Gwarancji ani za szkody wtórne lub przypadkowe, w tym odpowiedzialności za produkty nienadające się do użytku ani za utracone korzyści Nabywcy.

Niniejszym wyłącza się odpowiedzialność Przedstawiciela Handlowego za poniesione przez Nabywcę koszty transportu, instalacji oraz wszelką inną odpowiedzialność za pośrednie i bezpośrednie szkody wynikające z niepoprawnego działania zakupionych urządzeń w wysokości przekraczającej wartość zakupionych urządzeń

Producent, Przedstawiciele Regionalni i Przedstawiciele Handlowi nie gwarantują, że zastosowanie produktu w jakikolwiek sposób ograniczy ryzyko utraty zdrowia lub wartości majątku Nabywcy w przypadku napadu, rozbju, włamania, pożaru lub podobnych działań o charakterze przestępczym. Informuje się nabywcę, że poprawnie zainstalowany system alarmowy jest jedynie czynnikiem zmniejszającym ryzyko poniesienia strat.

W rezultacie Producent i jego Przedstawiciele Handlowi nie będą ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (obejmujące w szczególności utratę zdrowia i mienia użytkownika, utracone korzyści oraz wszelkie inne straty) wynikające z wadliwego funkcjonowania, niemożności użytkowania lub niepoprawnego zadziałania zakupionych urządzeń. W przypadku wadliwego działania produktu, odpowiedzialność materialna Przedstawiciela Handlowego ograniczona jest do wartości zakupionego wadliwego urządzenia, ustalonej według cen wykazanych w dokumencie zakupu wadliwych urządzeń.

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne zmiany zakresu odpowiedzialności Przedstawiciela Handlowego wykraczające poza zakres wymieniony w niniejszej Gwarancji.

Ważne! Niniejsza gwarancja jest nieoficjalnym tłumaczeniem angielskiej wersji gwarancji wiążącej prawnie RISCO Group, która znajduje się na stronie firmowej - [www.riscogroup.com](http://www.riscogroup.com).



Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część niniejszej Instrukcji nie może być kopiowana ani powielana bez pisemnej zgody wydawcy.